

ТЕХНИЧКЕ СПЕЦИФИКАЦИЈЕ УСЛУГА

Предмет набавке је интервентно, превентивно одржавање у вангарантном року и надоградња софтверског пакета Лира за потребе Општинске управе Кладово у периоду април 2014.године – март 2015.године који се састоји од следећих софтверских модула:

- Порез на земљиште
- Порез на имовину – правна лица
- Порез на имовину – физичка лица
- Накнада за коришћење грађевинског земљишта
- Накнада за заштиту и унапређење животне средине
- Локална комунална такса за истицање фирме на пословном простору (фирмарина)
- Шалтерски послови
- Принудна наплата
- Пореско рачуноводство

Обавеза извршиоца је да модуле одржава у исправном стању, у складу са законским изменама, и одговара на наше додатне захтеве.

Одржавање подразумева: Извршилац је у обавези да наведени Софтверски пакет одржава тако да се задовоље све потребе Наручиоца за несметано функционисање.

Модалитети подршке ће се остварити кроз:

1. Интервентно одржавање које:
 - укључује минималну подршку: 8 радних сати у току 5 радна дана подршке (тзв. 8x5 подршка) пружених преко (минимално) фиксног телефона, web site-а и e-mail-а (опционо мобилни телефон и SMS) канала подршке;
 - укључује интервенцију извршиоца над Софтверским пакетом преко Интернета, на захтев Наручиоца, а у случају застоја у раду и то одмах по пријави застоја;
 - укључује интервенцију на локацији Наручиоца, највише до 3 пута у току године и то на позив Наручиоца у случају застоја у раду; интервенција на локацији Наручиоца ће се извршити најкасније у року од 24h од позива;
2. Превентивно одржавање:
 - подразумева обавезу извршиоца да врши анализу стања рада Софтверског пакета и предузимање мере за одржавање квалитета рада Софтверских модула. Ова врста интервенције ће се извршавати најмање једанпут годишње;
3. Надоградња и развој Софтверских модула:
 - подразумева обавезу извршиоца да врши надоградњу сваког појединачног решења које чини софтверски пакет у смислу усаглашавања са законским

- изменама и то у најкраћем року који ће обезбедити ефикасну и благовремену примену тог прописа у пракси;
- подразумева обавезу извршиоца да надограђује Софтверске модуле новим издањима у смислу развоја а на сугестије корисника;
 - подразумева обавезу извршиоца да врши мање доградње Извештаја, на захтев Наручиоца;

НАПОМЕНА: Наручилац задржава право да у периоду имплементације уговора одустане од коришћења одређеног софтверског модула.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНИ РОК, КАО И ДРУГЕ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ

1. Захтеви у погледу начина, рока и услова плаћања.

Рок плаћања не може бити краћи од 15 дана од дана уредног пријема рачуна. Рачун испоставља извршиоц на основу потврђеног документа о успешно извршеној услузи за месец за који се испоставља рачун.

Плаћање се врши уплатом на рачун извршиоца.

Извршиоцу није дозвољено да захтева аванс.

2. Захтев у погледу рока извршења услуге

Рок извршења услуга мора бити у складу са роковима који су наведени у Техничким спецификацијама услуга.

Место извршења услуга – Општинска управа Кладово.

3. Захтев у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда.

У случају истека рока важења понуде, наручилац је дужан да у писаном облику затражи од извршиоца продужење рока важења понуде.

Извршилац који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.

ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА ДА БУДЕ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ

Цена мора бити исказана у динарима, са и без пореза на додату вредност, са урачунатим свим трошковима које извршиоц има у реализацији предметне јавне набавке, с тим да ће се за оцену понуде узимати у обзир укупна цена без пореза на додату вредност на годишњем нивоу.

Цена је фиксна и не може се мењати.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.